

Zásady ochrany osobních údajů

Tato stránka vás informuje o zásadách ochrany osobních údajů společnosti Roadnest s.r.o. (dále jen "Společnost"), která provozuje webovou stránku roadnest.cz (dále jen "Web").

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Roadnest s.r.o., se sídlem Provodov 112, Provodov-Šonov 549 08, IČ: 23028122, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Hradci Králové, spisová značka: C 54367. Společnost zpracovává osobní údaje v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) a platnými zákony České republiky.

2. Jaké údaje shromažďujeme

Při využívání našich služeb můžeme shromažďovat následující osobní údaje:

- a) Jméno a příjmení
- b) E-mailová adresa
- c) Telefonní číslo
- d) Adresa trvalého pobytu
- e) Údaje z občanského průkazu (číslo průkazu, místo vydání, platnost)
- f) Údaje z řidičského průkazu (číslo průkazu, místo vydání, platnost, držené skupiny řidičského oprávnění)
- g) Další údaje poskytnuté při rezervaci nebo komunikaci

3. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za účely:

- a) Zpracování a správy rezervací
- b) Poskytování služeb a zákaznické podpory
- c) Plnění zákonných povinností
- d) Ochrany právních nároků a prevence podvodů

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě:

- a) Plnění smlouvy dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
- b) Plnění zákonných povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR
- c) Oprávněného zájmu správce dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR
- d) Souhlasu subjektu údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (v případě marketingových aktivit)

5. Doba uchování údajů

Vaše osobní údaje uchováváme:

- a) Po dobu nezbytnou pro plnění smlouvy a vyřízení rezervace
- b) Po dobu vyžadovanou zákonnými předpisy (např. účetní a daňové doklady po dobu 10 let)
- c) Po dobu nutnou pro ochranu právních nároků (max. 3 roky po ukončení smluvního vztahu)

6. Sdílení údajů s třetími stranami

Vaše údaje můžeme sdílet s:

- a) Poskytovateli platebních služeb (např. banky, platební brány)
- b) Účetními a právními poradci
- c) Orgány veřejné správy dle zákonných povinností

7. Vaše práva podle GDPR

Máte právo:

- a) Požádat o přístup k vašim údajům
- b) Požadovat opravu nebo výmaz údajů
- c) Vznést námitku proti zpracování
- d) Požadovat omezení zpracování
- e) Přenést údaje k jinému správci
- f) Odvolat souhlas (pokud byl udělen)
- g) Podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

8. Zabezpečení údajů

Používáme vhodná technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zneužitím. Přístup k osobním údajům mají pouze oprávněné osoby, které jsou vázány mlčenlivostí.

9. Cookies

Na našem Webu používáme cookies pro zajištění jeho správné funkčnosti a analýzu návštěvnosti.

10. Kontakt

Pokud máte jakékoli dotazy nebo chcete uplatnit svá práva, kontaktujte nás na e-mailu: josefsochor@email.cz

Tento dokument byl naposledy aktualizován dne 10.3.2025

Bc. Josef Sochor, DiS.