

# Všeobecné smluvní podmínky a podmínky nakládání s osobními údaji

## 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) společnosti Roadnest s.r.o., IČ: 23028122, se sídlem Provodov 112, Provodov-Šonov, 549 08, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u krajského soudu v Hradci Králové, oddíl C 54367, (dále jen „Roadnest“), tvoří ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů („Občanský zákoník“), nedílnou součástí všech smluv uzavřených mezi společnostmi Roadnest s.r.o. a třetími osobami, u kterých byl učiněn odkaz na tyto Podmínky ve smyslu ustanovení § 1751 Občanského zákoníku. Odchylná ujednání v konkrétní smlouvě mají přednost před zněním těchto Podmínek.

1.2. Podmínky se vztahují na pronájem obytného vozu a půjčovnu cestovního a kempovacího vybavení, jako jsou střešní boxy, střešní stany, nosiče kol, elektrokola, koloběžky, paddleboardy a další doplňky určené pro komfortní cestování.

1.3. Tento dokument vymezuje pravidla pro nakládání s osobními údaji poskytnutými uživateli webových stránek roadnest.cz (dále jen „Web“).

1.4. Provozovatel Webu, společnost Roadnest s.r.o., IČ: 23028122, se sídlem Provodov 112, Provodov-Šonov 549 08, je správcem osobních údajů (dále jen „Správce“).

1.5. Provozovatel se zavazuje nakládat s osobními údaji v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 – GDPR.

## 2. Jednání o uzavření smlouvy

2.1. Veškeré informace, které společnost Roadnest s.r.o. poskytne třetím osobám v rámci jednání o uzavření smlouvy, jsou považovány za důvěrné. Osoba, které byly tyto informace poskytnuty, se zavazuje nepřístupnit je žádné další třetí osobě ani je nevyužít pro vlastní potřeby, a to bez ohledu na to, zda dojde k uzavření smlouvy či nikoliv. V případě porušení této povinnosti a získání neoprávněného prospěchu je tato osoba povinna vydat společnosti Roadnest s.r.o. odpovídající obohacení.

2.2. Veškeré dokumenty, technické i obchodní povahy, jakož i další podkladové materiály (s výjimkou reklamních a propagačních materiálů), které Roadnest s.r.o. zpřístupní třetím osobám v rámci jednání o smlouvě, zůstávají ve vlastnictví společnosti. Veškeré obchodní, provozní a technické informace získané v průběhu jednání jsou považovány za obchodní tajemství a jejich použití, zveřejnění či jakákoli jiná dispozice s nimi je možná pouze se souhlasem Roadnest s.r.o.

2.3. Není-li z obsahu nabídky společnosti Roadnest s.r.o. zřejmý úmysl uzavřít smlouvu s konkrétní osobou a pokud nabídka neobsahuje všechny podstatné náležitosti umožňující její jednoduché a nepodmíněné přijetí, nejde o závaznou nabídku a smlouva nevzniká. Nabídka učiněná ústně osobou oprávněnou jednat jménem Roadnest s.r.o. musí být přijata bezodkladně, pokud z jejího obsahu nebo okolností nevyplývá jinak. V případě písemné nabídky vůči nepřítomné osobě platí lhůta uvedená v nabídce, případně přiměřená povaze smlouvy a způsobu doručení nabídky.

2.4. Je-li nabídka označena jako neodvolatelná, lze ji zrušit pouze v případě, že oznámení o jejím zrušení dojde druhé straně před přijetím nabídky nebo nejpozději současně s ním. Pokud nabídka neobsahuje doložku o neodvolatelnosti, lze ji odvolat do okamžiku, než příjemce odešle její přijetí. Odmítnutím nabídky její platnost zaniká. Pokud zanikne právní osobnost některé ze stran nebo tato strana ztratí způsobilost smlouvu uzavřít, nabídka pozbývá platnosti, pokud z jejího obsahu nebo účelu smlouvy nevyplývá jinak.

2.5. Přijetí nabídky musí být učiněno výslovným projevem souhlasu. Samotné mlčení nebo nečinnost nejsou považovány za přijetí nabídky. Jakýkoli projev vůle obsahující dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za novou nabídku. Pokud je nabídka určena více osobám, smlouva je uzavřena pouze tehdy, pokud ji přijmou všechny tyto osoby, není-li v nabídce stanoveno jinak.

2.6. Pozdní přijetí nabídky má účinky včasného přijetí pouze tehdy, pokud Roadnest s.r.o. neprodleně vyrozumí druhou stranu, že považuje přijetí za platné, nebo pokud začne konat v souladu s nabídkou. V opačném případě se má za to, že smlouva nebyla uzavřena.

2.7. Veškeré smlouvy, jejich změny a dodatky mezi společnostmi Roadnest s.r.o. a dalšími osobami musí být uzavřeny v písemné formě, jinak jsou neplatné.

### 3. Plnění smlouvy

3.1. Pokud není ve smlouvě stanoveno jinak, předání obytného vozu a příslušenství k pronájmu se uskuteční na adrese provozovny Roadnest. O připravenosti k převzetí bude zákazník informován vhodným způsobem, například telefonicky nebo e-mailem, a to v rámci dohodnuté lhůty po uhrazení ceny pronájmu, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

3.2. Společnost Roadnest si vyhrazuje právo provést změny ve vybavení, vzhledu nebo konfiguraci vozu, pokud tyto změny neovlivní zásadním způsobem sjednané podmínky pronájmu.

3.3. Zákazník je povinen poskytnout potřebnou součinnost k převzetí obytného vozu a vybavení. Pokud zákazník nepřivezme vůz ve sjednaném termínu nebo neposkytne potřebnou součinnost, Roadnest je oprávněna:

- Uložit vozidlo na své náklady nebo na náklady zákazníka u třetí strany.
- Odstoupit od smlouvy nebo zrušit některé její části.
- Požadovat náhradu veškerých nákladů a případné škody vzniklé z nesplnění povinností zákazníkem.

3.4. Uvedená doba předání obytného vozu a vybavení je orientační a není závazným termínem. Zákazník není oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že Roadnest dodá vůz se zpožděním nepřesahujícím 60 kalendářních dnů, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

3.5. Pokud zákazník neprokáže schopnost uhradit sjednanou cenu pronájmu včas, je Roadnest oprávněna požadovat dodatečné zajištění platby. Do poskytnutí takového zajištění není Roadnest povinna vůz předat a lhůta pro plnění se přiměřeně prodlužuje. Pokud zajištění nebude poskytnuto nebo bude shledáno nedostatečným, Roadnest je oprávněna od smlouvy odstoupit.

### 4. Cena a platební podmínky

4.1. Ceny uvedené v ceníku, nabídkách a smlouvách společnosti Roadnest jsou uvedeny včetně DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak. Veškeré platby mezi Roadnest a zákazníky se realizují v českých korunách, pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Platba probíhá bezhotovostně na bankovní účet společnosti Roadnest uvedený ve smlouvě. Jiné způsoby platby, jako jsou směnky, šeky nebo akreditivy, lze využít pouze v případě, že to smlouva výslovně umožňuje.

4.2. Ceny uvedené v ceníku nebo na webových stránkách Roadnest mají pouze informativní charakter a mohou být kdykoliv upraveny. Pokud mezi uzavřením smlouvy a termínem začátku pronájmu dojde ke změně nákladů spojených s provozem, změně sazeb daní či jiným legislativním úpravám, je Roadnest oprávněna přiměřeně upravit cenu pronájmu.

4.3. Pokud je platba sjednána v jiné než české měně, zákazník uhradí cenu dle směnného kurzu České národní banky platného ke dni zdanitelného plnění. V případě prodlení zákazníka s úhradou pronájmu je Roadnest oprávněna vyúčtovat kurzovní rozdíly mezi dnem zdanitelného plnění a dnem skutečné úhrady.

4.4. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny nebo její zálohy je zákazník povinen zaplatit Roadnest zákonný úrok z prodlení ode dne splatnosti až do uhrazení dlužné částky. Pokud byla cena sjednána ve splátkách a zákazník neuhradí některou splátku ve stanoveném termínu, stává se celá zbývající částka okamžitě splatnou.

4.5. Pokud zákazník neuhradí platbu do 14 dnů po splatnosti, je Roadnest oprávněna odstoupit od smlouvy. V případě prodlení s platbou je zákazník povinen uhradit smluvní pokutu ve výši odpovídající doposud uhrazeným platbám, nejvýše však do výše 15 % celkové ceny pronájmu. Roadnest je oprávněna jednostranně započíst smluvní pokutu proti jakýmkoliv pohledávkám zákazníka vyplývajícím ze smlouvy.

## 5. Odstoupení od smlouvy

5.1. Odstoupení od smlouvy je možné pouze v případech stanovených právními předpisy nebo smlouvou uzavřenou mezi společností Roadnest a zákazníkem. Roadnest je oprávněna odstoupit od smlouvy, pokud po jejím uzavření nastane okolnost vyšší moci, která znemožní splnění smluvních závazků. Za vyšší moc se považují zejména nepředvídatelné události, jako je nedostupnost potřebného vybavení, subdodavatelské nebo dopravní problémy, stávky, sabotáže, požáry, povodně, epidemie, války či jiné mimořádné situace, které znemožní poskytnutí sjednané služby.

5.2. Roadnest je dále oprávněna odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- Zákazník je v prodlení s úhradou jakékoliv platby sjednané ve smlouvě.
- Zákazník je v exekučním řízení, insolvenčním řízení nebo jiném řízení, které ohrožuje jeho platební schopnost.
- Zákazník je v likvidaci nebo bylo rozhodnuto o jeho zrušení.
- Zákazník nemůže volně nakládat se svým majetkem, což by mohlo ohrozit splnění jeho smluvních závazků.
- Došlo ke změně ve vlastnické struktuře nebo změně osob s rozhodovací pravomocí zákazníka, přičemž Roadnest tuto změnu vyhodnotila jako účelovou a zákazník neposkytl odpovídající zajištění sjednaných plateb.

5.3. V případě odstoupení od smlouvy z důvodů na straně zákazníka nevzniká nárok na vrácení uhrazených plateb, pokud smlouva nebo právní předpisy nestanoví jinak.

## 6. Závěrečná ustanovení

1. Pokud se jakékoli ustanovení těchto podmínek nebo smlouvy stane neplatným, zdánlivým či nevymahatelným, nemá to vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení. Strany se zavazují nahradit takové ustanovení novým, které co nejvíce odpovídá původnímu záměru smlouvy.
2. Strany výslovně vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, tedy že smlouva není uzavřena, pokud nedojde k úplné shodě projevů vůle stran.
3. Zákazník podpisem smlouvy přebírá riziko změny okolností dle § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku. Současně prohlašuje, že měl možnost využít odborné právní poradenství a ovlivnit základní podmínky smlouvy, a proto nemůže být považován za slabší smluvní stranu.
4. Strany vylučují použití § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku, které se týkají nevýhodných doložek ve formulářových smlouvách.
5. Pokud jedna ze stran přehlédne či promine jakékoli porušení povinností vyplývajících ze smlouvy, neznamená to, že se těchto práv vzdává i v budoucnu. Každé vzdání se práva musí být výslovné a písemné.

6. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem. Strany se dohodly, že obchodní zvyklosti nemají přednost před žádným ustanovením zákona, a to ani před dispozitivními ustanoveními.
7. Veškeré spory vzniklé ze smlouvy se strany zavazují řešit vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří spor vyřešit smírně, bude předložen věcně a místně příslušnému soudu podle sídla společnosti Roadnest s.r.o.
8. Pokud Roadnest s.r.o. vydá nové všeobecné obchodní podmínky, které nahradí, změní nebo doplní tyto podmínky (dále jen „Nové podmínky“), oznámí tuto skutečnost zákazníkovi nejméně sedm (7) dní před jejich účinností. Pokud zákazník nevyjádří svůj nesouhlas písemně do data účinnosti Nových podmínek, má se za to, že s nimi souhlasí a Nové podmínky nabývají platnosti.

Tyto všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 10.03.2025.

V Provodově, dne 1.3.2025

Roadnest s.r.o.

Bc. Josef Sochor, DiS.